Van 't Leven
Lifestyle & Fitness

VOOR ONZE LEDEN

Algemene voorwaarden

Van 't Leven Lifestyle & Fitness · versie november 2026

In deze voorwaarden staan de afspraken die gelden als je bij mij traint of begeleiding krijgt. Ik heb ze zo duidelijk mogelijk opgeschreven, zodat jij en ik altijd weten waar we aan toe zijn. Heb je een vraag over iets wat hier staat? Dan bespreek ik dat graag met je in de zaal.

1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 **Van 't Leven:** Van 't Leven Lifestyle & Fitness, eenmanszaak van Camiel van 't Leven, NASM-gecertificeerd personal trainer, leefstijlcoach en gewichtsconsulent, gevestigd aan de Raadhuisstraat 27, 4431 AH 's-Gravenpolder, ingeschreven bij de KvK onder nummer 97090557.

1.2 **Cliënt:** de persoon die met Van 't Leven een overeenkomst sluit en training, coaching of advies ontvangt, of diens wettelijke vertegenwoordiger.

1.3 **Overeenkomst:** de schriftelijke afspraak tussen Van 't Leven en de cliënt over de te leveren diensten, inclusief deze algemene voorwaarden.

1.4 **Abonnement:** een overeenkomst voor een vaste, gereserveerde plek in de agenda gedurende een vaste looptijd, met facturatie per 4 weken.

1.5 **Training:** een personal training van 60 minuten, solo, als duo (met twee personen) of als trio (met drie personen).

1.6 **Consult:** een leefstijlbegeleidingsgesprek van 30 minuten over onder meer voeding, slaap, stress en herstel, solo of als duo.

1.7 **Trainingsmaatje:** de persoon of personen met wie de cliënt een duo of trio vormt.

1.8 **Factuurdag:** de vaste woensdag, eens per 4 weken, waarop Van 't Leven de facturen voor abonnementen verstuurt.

1.9 **Inhaalles:** een training of consult die de cliënt op een ander moment mag inhalen, volgens artikel 8.

1.10 **Vakantieles:** een inhaalles die de cliënt krijgt bij een vooraf gemelde vakantie, volgens artikel 10.

1.11 **Praktijkadres:** de locatie waar Van 't Leven de diensten uitvoert. Dit is de Raadhuisstraat 27 in 's-Gravenpolder, tenzij anders afgesproken.

1.12 **Arts:** de huisarts of specialist van de cliënt.

2 Toepassing

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en overeenkomsten van Van 't Leven, zoals personal training (solo, duo en trio), leefstijlbegeleiding, groepslessen, workshops, lezingen, koudwaterdippen, supermarktsafari's en bedrijfsbootcamps.

2.2 Deze versie vervangt alle eerdere algemene voorwaarden van Van 't Leven.

2.3 Afwijkende afspraken gelden alleen als ze schriftelijk zijn vastgelegd. Een appje of e-mail van Van 't Leven geldt daarbij als schriftelijk.

2.4 Van 't Leven mag deze voorwaarden wijzigen. Een wijziging wordt minimaal 1 maand voordat hij ingaat aan de cliënt gemeld.

3 De overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand als beide partijen de overeenkomst hebben ondertekend.

3.2 De overeenkomst is persoonlijk. De cliënt kan zijn of haar plek, abonnement, inhaallessen of vakantielessen niet aan een ander overdragen, tenzij samen overeengekomen.

3.3 De cliënt is minimaal 18 jaar. Een cliënt jonger dan 18 jaar kan deelnemen met schriftelijke toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

3.4 Bij de start van een abonnement spreken Van 't Leven en de cliënt een vast moment in de week af. Dat moment is voor de cliënt gereserveerd. Mocht dit door omstandigheden niet mogelijk zijn, dan worden aan het begin van iedere periode de afspraken voor die periode vastgelegd.

4 Gezondheid en eigen verantwoordelijkheid

4.1 De cliënt verklaart dat hij of zij naar beste weten gezond is en fysiek in staat is om de instructies van Van 't Leven zonder schade voor de gezondheid op te volgen.

4.2 Twijfelt de cliënt over zijn of haar gezondheid, dan raadpleegt de cliënt eerst een arts voordat de overeenkomst ingaat.

4.3 De cliënt meldt veranderingen in zijn of haar gezondheid direct aan Van 't Leven, zoals een blessure, operatie, zwangerschap, klachten of nieuwe medicatie.

4.4 Van 't Leven is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie over de gezondheid van de cliënt.

4.5 Komt de cliënt op verwijzing van een arts, dan houdt Van 't Leven de arts alleen met toestemming van de cliënt op de hoogte van de begeleiding.

5 De begeleiding

5.1 Van 't Leven begeleidt de cliënt naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Van 't Leven werkt resultaatgericht, maar kan geen resultaat garanderen.

5.2 Een training duurt 60 minuten en een consult 30 minuten, tenzij anders afgesproken.

5.3 De cliënt is op tijd aanwezig. Is de cliënt te laat, dan eindigt de training of het consult op de afgesproken tijd.

5.4 Bij personal training (solo, duo en trio) is een eiwitshake tijdens of na de training inbegrepen.

5.5 Bij een abonnement betaalt de cliënt voor een vaste plek en voor alles wat daarbij hoort: de voorbereiding van het schema, het bijhouden van de voortgang en de begeleiding tijdens en rondom de training. Heeft de cliënt ook leefstijlbegeleiding, dan hoort die daarbij.

6 Abonnementen, looptijd en verlengen

6.1 Een abonnement loopt 24 of 52 weken en eindigt altijd op een factuurdag. Leefstijlbegeleiding zonder training kan ook als doorlopend abonnement, zonder einddatum.

6.2 Uiterlijk **4 weken voor de einddatum**, dus op de laatste factuurdag vóór de einddatum, laat de cliënt aan Van 't Leven weten of hij of zij het abonnement wil verlengen of niet. Zo verloopt alles per periode. Voorbeeld: eindigt het abonnement op woensdag 16 juni, dan geeft de cliënt dit uiterlijk op woensdag 19 mei door.

6.3 Verlengt de cliënt, dan sluiten we een nieuw abonnement van 24 of 52 weken af, tegen de tarieven die op dat moment gelden.

6.4 Laat de cliënt niet op tijd weten dat hij of zij stopt, dan loopt het abonnement na de einddatum door voor onbepaalde tijd, tegen hetzelfde tarief per 4 weken. Vanaf dat moment kan de cliënt het abonnement op elk moment opzeggen met een opzegtermijn van 4 weken. Het abonnement eindigt dan op de eerste factuurdag na afloop van die 4 weken.

6.5 Een doorlopend abonnement kan op elk moment worden opgezegd met een opzegtermijn van 4 weken, ingaand op de dag van opzeggen. Het abonnement eindigt op de eerste factuurdag na afloop van die 4 weken.

6.6 Tussentijds opzeggen tijdens de vaste looptijd is niet mogelijk, behalve in de situaties uit artikel 10 en 17. Bij een langere afwezigheid zetten we het abonnement stil (artikel 10).

6.7 Verlengen en opzeggen gaat via een appje of e-mail aan Van 't Leven. Het moment waarop het bericht binnenkomt, telt. Mondeling in de zaal kan ook; Van 't Leven noteert het dan op dat moment.

6.8 Bij een opzegging plant Van 't Leven graag een kort afrondend gesprek in, om samen terug te kijken en te horen wat er beter kan.

7 Tarieven

7.1 De tarieven staan in de geldende prijslijst van Van 't Leven. Bij het afsluiten van de overeenkomst staat het bedrag per 4 weken in de overeenkomst.

7.2 Alle tarieven zijn inclusief btw.

7.3 Van 't Leven mag de tarieven eens per jaar aanpassen. Een tariefwijziging wordt minimaal 1 maand voordat hij ingaat aan de cliënt gemeld.

7.4 Is de cliënt het niet eens met een verhoging tijdens een lopend abonnement, dan mag de cliënt het abonnement opzeggen per de dag waarop de verhoging ingaat.

7.5 Bij duo en trio betaalt ieder zijn eigen bedrag per persoon, tenzij anders overeengekomen. Dit bedrag blijft gelijk, ook in een week waarin een trainingsmaatje er niet is.

8 Afzeggen, verplaatsen en inhalen

Een abonnement is geen strippenkaart met losse lessen, maar een vaste plek in de agenda. Van 't Leven houdt dat moment elke week vrij voor de cliënt en bereidt de training voor, of de cliënt er nu is of niet. Daarom gelden deze regels, voor trainingen én consulten.

Wat er gebeurt	Wat het betekent
Je zegt af of verplaatst **48 uur of eerder** voor je training of consult	Je krijgt een inhaalles
Je zegt af **binnen 48 uur**, of je komt niet	De les vervalt, ongeacht de reden
Je bent **vooraf gemeld op vakantie** (minimaal 2 weken van tevoren)	Je krijgt een vakantieles terug, die apart telt (artikel 10)
Je bent **langer dan 4 weken** weg	We zetten je abonnement stil (artikel 10)
Van 't Leven kan een keer niet	Je krijgt altijd een inhaalles, die apart telt (artikel 11)

8.1 Afzeggen of verplaatsen kan kosteloos tot **48 uur** voor het afgesproken moment. De cliënt stuurt daarvoor een appje aan Van 't Leven. Het moment waarop het bericht binnenkomt telt, niet het moment waarop het gelezen wordt.

8.2 Zegt de cliënt binnen 48 uur af, of komt de cliënt niet, dan vervalt de training of het consult. Dit geldt voor elke reden, dus ook bij ziekte op de dag zelf, een drukke week of een weekend weg. De cliënt betaalt in dat geval het gewone bedrag en krijgt geen inhaalles.

8.3 Zegt de cliënt op tijd af, dan krijgt de cliënt een inhaalles. Een inhaalles is **2 maanden geldig** vanaf de dag van afzeggen.

8.4 De cliënt kan maximaal **2 inhaallessen tegelijk** open hebben staan. Staan er al 2 open, dan levert een volgende afzegging geen nieuwe inhaalles op en vervalt die les.

8.5 Van 't Leven en de cliënt plannen een inhaalles in zodra er ruimte is in de agenda. Dat is een moment dat al vrij is of waarop al een training draait, en dus niet per se op de eigen dag en tijd van de cliënt. Er is geen recht op een voorkeursmoment.

8.6 Is een inhaalles niet binnen de geldigheid ingehaald, dan vervalt hij. Van 't Leven laat het ruim van tevoren weten als een inhaalles dreigt te verlopen.

8.7 Voor een ingeplande inhaalles gelden dezelfde regels: tot 48 uur van tevoren afzeggen en we zoeken een nieuw moment, binnen 48 uur vervalt hij.

8.8 Een inhaalles is geen tegoed in geld. Hij is persoonlijk, hoort bij het abonnement en vervalt als het abonnement eindigt. Er vindt geen terugbetaling plaats voor lessen die niet zijn gebruikt.

8.9 Ruilt de cliënt in overleg zijn of haar vaste moment voor een ander moment in dezelfde week, dan is dat geen afzegging en kost het geen inhaalles.

8.10 Heeft de cliënt een blessure, dan overlegt de cliënt eerst met Van 't Leven voordat hij of zij afzegt. Vaak kan de training aangepast doorgaan.

9 Trainen in een duo of trio

9.1 In een duo of trio heeft ieder zijn eigen abonnement, zijn eigen afspraken en zijn eigen inhaallessen. Wat de één doet, verandert niets aan het abonnement of het tarief van de ander.

Situatie	Wat er gebeurt
Eén van jullie zegt op tijd af	Jullie verplaatsen samen, of de ander traint door op het vaste moment. Wie er niet bij is, krijgt een inhaalles
Eén van jullie zegt te laat af of komt niet	Die les vervalt voor die persoon. De ander traint gewoon door
Jullie zeggen allebei op tijd af	Jullie krijgen allebei een inhaalles en het moment vervalt die week
Eén van jullie is op vakantie	Die persoon krijgt vakantielessen terug. De ander traint door
Eén van jullie is langer dan 4 weken weg	Alleen het abonnement van die persoon staat stil. De ander traint door en betaalt het gewone duo- of triotarief

9.2 Kan één van de trainingsmaatjes niet, dan geldt deze volgorde:

- **Samen verplaatsen.** Is er die week een ander moment waarop iedereen kan, dan schuift de hele training daarheen. Dat is geen afzegging.
- **Wie kan, komt gewoon.** In een duo is dat die week een training met Van 't Leven alleen, in een trio met z'n tweeën. Het tarief verandert niet. Wie afzegt, houdt een inhaalles tegoed als hij of zij dit 48 uur van tevoren heeft gemeld.
- **Samen wachten.** Wil de cliënt liever niet zonder trainingsmaatje trainen, dan zegt de cliënt zelf ook af. Gebeurt dat 48 uur van tevoren, dan krijgen beiden een inhaalles. Later gemeld, dan vervalt de les.

9.3 Een inhaalles wordt alleen samen ingepland als beide trainingsmaatjes een inhaalles open hebben staan en er een moment is waarop beiden kunnen. Anders plant Van 't Leven de inhaalles los in.

9.4 Een inhaalles wordt ingepland op een moment dat er al is: een vrij moment in de agenda, of aansluitend bij een ander duo of trio waar plek is. Wil de cliënt de inhaalles per se als losse training op een eigen moment, dan kan dat, en betaalt de cliënt het verschil tussen het duo- of triotarief en het tarief van een losse personal training bij.

10 Vakantie, ziekte en langere afwezigheid

Vakantie tot en met 4 weken

10.1 Bij de start van het abonnement bespreken Van 't Leven en de cliënt de vakanties die al bekend zijn. Nieuwe vakanties meldt de cliënt zodra ze bekend zijn.

10.2 Meldt de cliënt een vakantie minimaal **2 weken van tevoren**, dan loopt het abonnement door en krijgt de cliënt voor elk gemist moment een **vakantieles** terug.

10.3 Vakantielessen zijn **3 maanden geldig** en tellen niet mee voor het maximum van 2 inhaallessen. Verder gelden dezelfde regels als voor inhaallessen.

10.4 Meldt de cliënt een vakantie later dan 2 weken van tevoren, dan gelden de gewone regels van artikel 8.

Langer dan 4 weken afwezig

10.5 Is de cliënt langer dan 4 weken afwezig door vakantie, ziekte, blessure of werk, dan zetten we het abonnement in overleg **stil**. Van 't Leven biedt eerst aan om aangepast door te trainen of alleen de leefstijlbegeleiding door te laten lopen. De cliënt kiest.

10.6 Stilzetten gaat per hele periode van 4 weken en begint op een factuurdag. Over een stilgezette periode betaalt de cliënt niets. Wat al gebruikt en nog niet betaald is, wordt wel gefactureerd.

10.7 De einddatum van het abonnement schuift met dezelfde tijd op, zodat de cliënt geen weken kwijtraakt.

10.8 Een abonnement kan maximaal 2 periodes (8 weken) per contract stilstaan. Is de cliënt langer afwezig, dan bespreken we samen wat past.

10.9 Een vakantie langer dan 4 weken meldt de cliënt minimaal 4 weken van tevoren. Ziekte of een blessure meldt de cliënt zodra bekend is dat het langer dan 4 weken duurt.

10.10 Over een stilgezette periode ontstaan geen inhaallessen of vakantielessen. De weken tussen het begin van de afwezigheid en de eerste factuurdag vangen we op met vakantielessen of inhaallessen volgens de gewone regels.

10.11 Kort ziek zijn valt onder de gewone regels van artikel 8.

10.12 De afspraken over het stilzetten legt Van 't Leven vast in een appje of e-mail aan de cliënt.

11 Als Van 't Leven niet kan, feestdagen en weer

11.1 Kan Van 't Leven een training of consult niet laten doorgaan, bijvoorbeeld door ziekte, dan krijgt de cliënt altijd een inhaalles. Die telt niet mee voor het maximum van 2 en Van 't Leven komt zelf met een nieuw moment.

11.2 Eigen vakanties van Van 't Leven worden ruim van tevoren gemeld. Ook dan krijgt de cliënt een inhaalles.

11.3 Valt een training op een feestdag waarop de zaal gesloten is, dan hoort de cliënt dat ruim van tevoren en zoeken we samen een ander moment in die week of de week erna. Dit kost de cliënt niets extra en geen inhaalles.

11.4 Een training buiten kan worden afgelast bij gevaarlijk weer, zoals onweer, storm, extreme hitte, sneeuw of ijzel. In overleg zoeken we een alternatief.

11.5 Bij groepslessen, workshops en bootcamps kan Van 't Leven een activiteit annuleren bij te weinig aanmeldingen. In overleg zoeken we een alternatief of krijgt de deelnemer het betaalde bedrag terug.

12 Facturen en betalen

12.1 Voor een abonnement ontvangt de cliënt elke 4 weken op de vaste factuurdag een factuur, vooraf, voor de komende periode. Een periode loopt van de factuurdag tot en met de dag vóór de volgende factuurdag.

12.2 Start of eindigt een abonnement tussen twee factuurdagen in, dan worden die dagen naar verhouding berekend en op de eerste of laatste factuur gezet.

12.3 De cliënt betaalt de factuur binnen **14 dagen** na de factuurdatum, door overschrijving naar het rekeningnummer op de factuur.

12.4 Losse trainingen, losse consulten, de strippenkaart voor de groepsles en eenmalige activiteiten betaalt de cliënt vooraf.

12.5 Is een factuur niet op tijd betaald, dan stuurt Van 't Leven een betalingsherinnering met een nieuwe termijn van 14 dagen. Van 't Leven mag de diensten opschorten totdat de factuur betaald is. De vaste plek en de einddatum blijven in die tijd gewoon staan.

12.6 Is de factuur ook na die termijn niet betaald, dan mag Van 't Leven de wettelijke rente en de buitengerechtelijke incassokosten volgens de wet in rekening brengen.

13 Huisregels

Deze regels staan er niet om streng te doen, maar om de zaal schoon en prettig te houden voor iedereen die na jou traint.

13.1 **Binnenschoenen.** De cliënt traint op schoenen die niet buiten gedragen zijn. Neem ze mee in je tas en trek ze in de zaal aan.

13.2 **Handdoek.** De cliënt legt een handdoek op de bank of de mat waar hij of zij op ligt of zit.

13.3 De cliënt gaat zorgvuldig om met de zaal en de materialen en volgt de aanwijzingen van Van 't Leven op.

14 Privacy

14.1 Van 't Leven gaat vertrouwelijk om met alle gegevens van de cliënt, volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hoe dat precies gaat, staat in het privacybeleid op vantlevenfitness.nl.

14.2 Van 't Leven gebruikt de gegevens alleen voor de begeleiding, de planning en de administratie. Gegevens worden niet aan anderen gegeven zonder toestemming van de cliënt, behalve als de wet dat verplicht.

14.3 Foto's, metingen of resultaten van de cliënt worden alleen gedeeld, bijvoorbeeld op social media, als de cliënt daar vooraf schriftelijk toestemming voor geeft. Die toestemming kan de cliënt altijd intrekken.

15 Intellectueel eigendom

15.1 Alle schema's, adviezen, plannen, documenten en afbeeldingen die Van 't Leven maakt, blijven eigendom van Van 't Leven, ook als de cliënt ervoor betaald heeft.

15.2 De cliënt mag ze gebruiken voor zichzelf, maar niet kopiëren, doorsturen of openbaar maken zonder schriftelijke toestemming van Van 't Leven.

16 Aansprakelijkheid

16.1 Deelname aan trainingen en andere activiteiten van Van 't Leven is op eigen risico. De cliënt volgt trainings-, voedings- en leefstijladviezen op eigen verantwoordelijkheid op.

16.2 Van 't Leven is niet aansprakelijk voor schade, letsel of ziekte die voortkomt uit de training of het opvolgen van adviezen, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van Van 't Leven.

16.3 Is Van 't Leven toch aansprakelijk, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Van 't Leven in dat geval uitkeert. Keert de verzekeraar niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van één factuurperiode van 4 weken. Bedrijfsschade en gederfde inkomsten worden nooit vergoed.

16.4 Van 't Leven is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke spullen van de cliënt.

16.5 De cliënt is aansprakelijk voor schade die hij of zij door opzet of onzorgvuldigheid toebrengt aan de zaal, de materialen of andere deelnemers.

17 Overmacht en beëindiging

17.1 Kan Van 't Leven tijdelijk niet leveren door omstandigheden buiten zijn invloed, zoals langdurige ziekte, dan mag Van 't Leven de begeleiding opschorten. Over die periode betaalt de cliënt niets en de einddatum schuift mee op.

17.2 Wordt het blijvend onmogelijk om de overeenkomst uit te voeren, voor Van 't Leven of voor de cliënt (bijvoorbeeld door een verhuizing naar een andere regio of een medische reden waardoor trainen niet meer kan), dan zoeken we samen een oplossing. Lukt dat niet, dan kan de overeenkomst worden beëindigd op de eerste factuurdag na een opzegtermijn van 4 weken.

17.3 Heeft de cliënt al betaald voor een periode die door de beëindiging niet meer geleverd wordt, dan betaalt Van 't Leven dat deel terug. Openstaande inhaallessen en vakantielessen vervallen bij beëindiging.

18 Klachten en geschillen

18.1 Is de cliënt ergens niet tevreden over, dan bespreekt de cliënt dat het liefst eerst persoonlijk met Van 't Leven, in de zaal.

18.2 Een klacht kan de cliënt ook schriftelijk indienen via camiel@vantlevenfitness.nl. Van 't Leven reageert binnen 14 dagen.

18.3 Komen we er samen niet uit, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

18.4 Op alle overeenkomsten met Van 't Leven is Nederlands recht van toepassing.

19 Overgangsregels

19.1 Voor abonnementen die vóór 7 oktober 2026 zijn afgesloten, blijft de afgesproken einddatum staan. Vanaf 7 oktober 2026 gelden wel de facturatie per 4 weken en de regels uit deze voorwaarden.

19.2 Inhaallessen die vóór 7 oktober 2026 zijn ontstaan, blijven staan en verlopen niet. Ze tellen niet mee voor het maximum van 2, maar er komen pas nieuwe inhaallessen bij als er minder dan 2 openstaan.

19.3 Een cliënt die nog een strippenkaart afmaakt, houdt geen inhaalles tegoed bij een tijdige afzegging. In plaats daarvan gaat er geen strip van de kaart af. Bij een afzegging binnen 48 uur gaat er wel een strip af.

20 Slotbepalingen

20.1 Is een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig, dan blijven de andere bepalingen gewoon gelden. Partijen spreken dan een vervangende afspraak af die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ligt.

20.2 Deze voorwaarden zijn te vinden op vantlevenfitness.nl en worden bij het afsluiten van de overeenkomst aan de cliënt gegeven.

Samen naar een topfit leven!
Camiel van 't Leven, eigenaar Van 't Leven Lifestyle & Fitness
Raadhuisstraat 27, 4431 AH 's-Gravenpolder · 06 43290076 · camiel@vantlevenfitness.nl