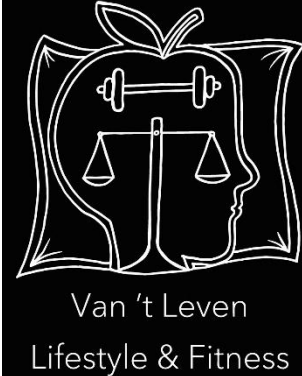




Algemene voorwaarden Van 't Leven Lifestyle & Fitness

Artikel 1 Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Van 't Leven Lifestyle & Fitness: Camiel van 't Leven, lid van de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland (BGN), tevens in het bezit van een Nederlands diploma Gewichtsconsulent en gecertificeerd Personal Trainer, handelende als zelfstandig gevestigd gewichtsconsulent en personal trainer.

Cliënt: De persoon aan wie door Van 't Leven Lifestyle & Fitness advies en begeleiding verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger.

Praktijkadres: De locatie waarop de praktijk van Van 't Leven Lifestyle & Fitness wordt uitgeoefend.

Arts: De huisarts of specialist door wie de cliënt naar Van 't Leven Lifestyle & Fitness is verwezen.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten betreffende personal training, training, coaching en advisering die tussen de ondernemer en de consument/ deelnemer/ bedrijf worden gesloten.
2. De overeenkomst wordt schriftelijk ondertekend door beide partijen.
3. Alle overeengekomen afspraken, schriftelijk en mondeling, zijn strikt persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
4. Van 't Leven Lifestyle & Fitness geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders afgesproken. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt per direct op de hoogte gesteld.
5. De training en/of coaching sessies worden op vaste tijden afgesproken, tenzij anders overeengekomen. Client verplicht zich op tijd aanwezig te zijn en bij te laat aanwezig zal geen verlenging plaatsvinden van de vooraf afgesproken trainings/coaching sessie.
6. Indien cliënt verhinderd is, dient hij/zij zich af te melden, waarbij tenminste 24 uur van te voren geldt als voldoende om niet door te berekenen. Bij alle andere afzeggingen binnen de 24 uur, kan doorberekening van de afgesproken trainings/coaching sessie plaatsvinden.
7. De trainer/coach kan de training annuleren of verplaatsen naar een ander tijdstip.
8. Wanneer een personal training tijdig wordt afgezegd, maar hier geen vervangend tijdstip voor gevonden kan worden, is het mogelijk om deze tijd te gebruiken voor leefstijlbegeleiding in plaats van personal training.

Artikel 3 Basis

1. Van 't Leven Lifestyle & Fitness kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van verwijzing door een arts adviseren en begeleiden. In het laatste geval houdt Van 't Leven Lifestyle & Fitness de verwijzende arts op de hoogte van de begeleiding.
2. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt zelf en van de arts niet aan derden verstrekt.

3. Van 't Leven Lifestyle & Fitness is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.
4. De cliënt verklaart dat hij/zij naar beste weten gezond is en fysiek in staat om de instructies van de Personal Trainer zonder schade voor zijn gezondheid op te volgen. Bij twijfel verplicht de cliënt zich ertoe alvorens de overeenkomst met Van 't Leven Lifestyle & Fitness aan te gaan, zijn arts te raadplegen.
5. De minimale leeftijd van de cliënt dient 18 jaar te zijn, tenzij de minderjarige van 16 jaar of ouder uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gekregen van zijn/haar ouder(s) en/of wettelijke verzorger.

Artikel 4 Verantwoordelijkheid

1. Op Van 't Leven Lifestyle & Fitness rust de verplichting tot het, gelet op het doel van de activiteit, zo goed mogelijk begeleiden van de deelnemer gedurende de activiteit. Van 't Leven Lifestyle & Fitness voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
2. Behalve wanneer anders is overeengekomen, duren de trainingssessies 60 minuten en de coaching gesprekken 30 minuten.

Artikel 5 Verhinderings

1. Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn, dient hij Van 't Leven Lifestyle & Fitness hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan Van 't Leven Lifestyle & Fitness geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is Van 't Leven Lifestyle & Fitness gerechtigd om de kosten voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen.
2. Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.
3. De cliënt is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de cliënt kan worden gevergd.
4. Indien de cliënt tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

Artikel 6 Tariefstelling

1. Voor aanvang van de behandeling deelt Van 't Leven Lifestyle & Fitness de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief btw of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden.
2. Van 't Leven Lifestyle & Fitness is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. Van 't Leven Lifestyle & Fitness beroept zich op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaats vinden.

Artikel 7 Intellectueel eigendom

1. Van 't Leven Lifestyle & Fitness behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Van 't Leven Lifestyle & Fitness noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Van 't Leven Lifestyle & Fitness verstrekt zijn.

Artikel 8 Betaling

1. Betaling aan Van 't Leven Lifestyle & Fitness dient contant of door overschrijving plaats te vinden. De cliënt ontvangt maandelijks een factuur voor de geleverde diensten. De cliënt dient de rekening binnen veertien dagen na datering betaald te hebben. Bij een overschrijding van elke dertig dagen is Van 't Leven Lifestyle & Fitness gerechtigd het factuurbedrag met € 5,00 administratiekosten te verhogen.
2. Indien de nota 14 dagen na datering niet is voldaan, is Van 't Leven Lifestyle & Fitness gerechtigd om geen diensten meer te leveren aan de cliënt, totdat de nota betaald is.
3. Indien de nota zestig dagen na datering niet is voldaan, is Van 't Leven Lifestyle & Fitness gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.
4. Bij aanschaf van een strippenkaart dient de betaling vooraf contant of door overschrijving plaats te vinden.

Artikel 9 Onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden

1. Van 't Leven Lifestyle & Fitness heeft het recht om overeengekomen consulten en/of werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.
2. Bij ziekte van onze Personal Trainers of bij onvoldoende belangstelling van een training behoudt Van 't Leven Lifestyle & Fitness het recht de desbetreffende activiteit(en) te annuleren. In overleg wordt naar een alternatief gezocht.
3. Bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel, kan een training worden afgelast. In overleg wordt naar een alternatief gezocht.
4. Op algemene erkende feestdagen gaan de activiteiten niet door, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Het advies en/of de begeleiding van Van 't Leven Lifestyle & Fitness is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen.
2. Van 't Leven Lifestyle & Fitness sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van door Van 't Leven Lifestyle & Fitness verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van Van 't Leven Lifestyle & Fitness.
3. De kosten van enig ongeval of letsel zullen geheel door de cliënt worden gedragen.
4. Deelname aan activiteiten van Van 't Leven Lifestyle & Fitness geschiedt geheel op eigen risico. Trainingsadviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd.
5. Ook is Van 't Leven Lifestyle & Fitness niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met de door Van 't Leven Lifestyle & Fitness georganiseerde activiteiten.
6. De cliënt verklaart hierbij reeds nu voor alsdan afstand te doen van alle rechten tot het herstellen van een schadeactie Van 't Leven Lifestyle & Fitness wegens vergoeding van kosten, schaden en interessen als gevolg van enig ongeval of letsel ten gevolge van uitvoering van diensten die Van 't Leven Lifestyle & Fitness aanbiedt.
7. De cliënt dient Van 't Leven Lifestyle & Fitness te vrijwaren voor schade die hij of zij bij andere deelnemers veroorzaakt.
8. Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen Van 't Leven Lifestyle & Fitness verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is Van 't Leven Lifestyle & Fitness nimmer aansprakelijk.
9. Indien de assuradeur van Van 't Leven Lifestyle & Fitness om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Van 't Leven Lifestyle & Fitness te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van één consult.
10. De leefstijlbegeleiding door Van 't Leven Lifestyle & Fitness wordt door een aantal zorgverzekeraars (gedeeltelijk) vergoed. De voorwaarden voor deze vergoeding kunnen worden teruggevonden in het eigen polis. Van 't Leven Lifestyle & Fitness staat niet garant voor het naleven van deze vergoeding door de zorgverzekeraar.

Artikel 11 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Van 't Leven Lifestyle & Fitness is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.
2. Voor geschillen tussen Van 't Leven Lifestyle & Fitness en de cliënt over de persoonlijke benadering van de cliënt of de gevolgde procedure van behandeling wordt de klachtenregeling van de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland (BGN) gehanteerd.
3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg of door inschakeling van de BGN te beslechten.

